

**AGENDA DES FORMATIONS A COMBOURG
ANTENNE CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT
1ER SEMESTRE 2018**

EFFICACITÉ COMMERCIALE - GESTION

→ Prospecion clientèle

Formation sur 2 jours : **Judis 12 et 19 Avril 2018**

Développez votre chiffre d'affaires en trouvant de nouveaux clients

- Connaître les nouvelles tendances de son marché et des comportements d'achat
- Positionner son offre commerciale produits/services
- Mettre en place un plan d'action commerciale
- Utiliser les outils de prospection
- Identifier les techniques de fidélisation de la clientèle

→ Communication à moindre coût

Formation sur 2 jours : **Vendredis 22 et 29 Juin 2018**

Faites-vous connaître avec un petit budget

- Comprendre l'intérêt d'une communication ciblée selon les différents types de clients
- Appréhender l'importance d'une identité visuelle
- Choisir le support en fonction du message
- Mettre en place un plan de communication au meilleur budget
- Choisir entre faire soi-même ou faire réaliser par un prestataire

→ Gestion d'une micro-entreprise

Formation sur 1 journée : **Mardi 26 Juin 2018**

Suivez votre activité avec des outils simples

- Remplir ses obligations déclaratives
- Calculer ses charges et son impôt
- Calculer son coût de revient
- Utiliser un mini tableau de bord

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

→ Gérer son temps

Formation sur 1 journée : **Vendredi 9 Février 2018**

Gagner du temps par une organisation plus efficace

- Identifier ses vraies priorités
- Repérer et intégrer les éléments perturbateurs dans son activité quotidienne
- Utiliser les outils et techniques de planification adaptés à son propre rythme de travail

AGENDA DES FORMATIONS A COMBOURG
ANTENNE CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT
1ER SEMESTRE 2018

Nouveauté 2018

BUREAUTIQUE, INTERNET ET MULTIMEDIAS

→ Rédiger son site WEB

Formation sur 1 journée : **Mardi 3 Avril 2018**

Soyez accompagné dans l'écriture de votre site

- Rédiger un message adapté au visiteur du site internet
- Respecter les codes d'écritures du web
- Répondre aux exigences de référencement

→ Créer une page Facebook pour son entreprise

Formation sur 1 journée : **Mardi 10 Avril 2018**

Gagner des clients en créant et animant votre page

- Comprendre l'intérêt de Facebook pour l'entreprise
- Créer sa page Facebook Pro, la paramétrer et l'animer
- Optimiser ses publications pour une meilleure visibilité

→ Pinterest / Instagram

Formation sur 1 journée : **Lundi 28 Mai 2018**

Développez votre réseau et vos ventes en ligne

- Renforcer l'image de marque de son entreprise avec Pinterest et/ou Instagram
- Créer sa page, la paramétrer et l'animer
- Optimiser la liaison de sa page avec son site Internet

→ Site internet Wordpress

Formation sur 5 jours : **Lundis 4, 11, 18, 25 Juin et 2 Juillet 2018**

Soyez visible avec un site Internet professionnel

- Définir son positionnement et sa stratégie sur le Web
- Créer gratuitement son site Internet avec WordPress
- Administrer son site Internet en autonomie
- Sécuriser et maintenir son site en état de bon fonctionnement

→ Excel initiation

Formation sur 2 jours : **Vendredis 8 et 15 Juin 2018**

Créez vos tableaux de suivi et documents commerciaux

- Maîtrisez les fonctions de base
- Faire un graphique à partir de ses propres données

Renseignements & Inscriptions au 02 99 65 32 16

INSCRIPTIONS ET RENSEIGNEMENTS

Chambre de Métiers et de l'Artisanat d'Ille-et-Vilaine
2, cours des Alliés - CS 51218 - 35012 Rennes Cedex
Tel 02 99 65 32 16 (Servane MAILLARD)
Tel. 02 99 65 32 42 (Bérénice DELAPLACE)
Fax 02 99 65 32 73
Bulletin téléchargeable sur www.cma35.bzh

E-mail : smaillard@cma-rennes.fr
E-mail : bdelaplace@cma-rennes.fr

BULLETIN D'INSCRIPTION

A nous retourner le plus tôt possible par courrier, fax ou mail accompagné du chèque de caution de 150 € libellé à l'ordre de la chambre de métiers et de l'artisanat d'Ille-et-Vilaine

Entreprise :
 Activité principale :
 Adresse complète de l'entreprise :
 Code Postal : Ville :
 Tél : Fax : E-mail :
 Nombre de salariés :
 N° SIRET (14 chiffres) : Code APE :

Inscription aux stages suivants :

Nom et prénom du stagiaire	Né(e) le	Statut *	Intitulé du stage	Date(s)

* 1 Chef d'entreprise non salarié(e) * 2 Chef d'entreprise salarié(e) * 3 Conjoint d'artisan non-salarié(e)
 * 4 Conjoint d'artisan salarié(e) * 5 Salarié(e) * 6 Autres (à préciser)

"J'atteste sur l'honneur être à jour de mes cotisations fiscales et sociales. Je certifie l'exactitude des informations ci-dessus et déclare être informé(e) des risques encourus en cas de fraude. J'autorise la Chambre de Métiers et de l'Artisanat d'Ille et Vilaine à percevoir en son nom les prises en charge financières des organismes financeurs de la formation. Je certifie avoir pris connaissance des conditions de participation et d'annulation des formations."

Fait à le
 Signature du chef d'entreprise et cachet :